

# doctorSIM Pro



Guía visual del servicio para  
**DISTRIBUIDORES**

## Acceso a doctorSIM Pro

Para utilizar el doctorSIM Pro accede desde tu navegador de internet a [pro.doctorsim.com](http://pro.doctorsim.com)

Introduce tu e-mail y contraseña.

### ¿No encuentras la contraseña?

Si no tienes la contraseña de acceso pincha sobre el enlace [¿Has olvidado tu clave?](#) introduce tu e-mail, y enviaremos una nueva contraseña a tu dirección de correo. Si no recibes el correo, mira en el buzón de correo no deseado o contacta con [doctorSIM](#).

pro.doctorsim.com

English | Español

### doctorSIM Panel

Accede con tu email registrado:

Email

Clave

Recordar acceso

Login

[¿Has olvidado tu clave?](#)  
[¿No tienes cuenta? Date de Alta aqui!](#)  
[Acceso Panel de Yoigo](#)

## Panel de control de doctorSIM Pro

## COMPRAR CRÉDITOS

Para solicitar la liberación, primero debes comprar un pack de créditos para poder pagar las liberaciones que realices. Después haz clic en el botón **"Solicitar Liberación"**

Desde el Panel de Control se pueden ejecutar las tareas y operaciones más frecuentes así como acceder a las distintas secciones principales de la interfaz.

- SOLICITAR LIBERACIÓN
- SOLICITAR CHEQUEOS
- SOLICITUDES
- ACTIVIDAD
- PRECIOS
- COMPRAR CRÉDITOS
- MIS DATOS
- AYUDA

Además, tienes acceso a toda la información reciente de tu cuenta.

- DESGLOSE DE MARCAS MÁS LIBERADAS
- ÚLTIMOS TERMINALES AÑADIDOS
- PREGUNTAS FRECUENTES

pro.doctorsim.com

doctorSIM Pro

Cambiar idioma | Mis Datos | Salir | Ayuda

Tienes 1,822.70 créditos (1,822.70 EUR)

Comprar créditos

Comprar créditos

Solicitar Liberación

MIS RECARGAS

**SALDO DISPONIBLE:**  
1822.70 créditos

Comprar créditos

ESTADOS PEDIDOS

En Proceso: 1

Completados: 51

Total: 52

ACCESOS RÁPIDOS

Descarga la Guía Visual de doctorSIM Pro

Descarga un poster promocional para destacar el servicio en tu escaparate

Acceso Área de soporte doctorSIM

DESGLOSE

Desglose de Marcas

Donut chart showing distribution of released phones:

- iPhone (15) 29%
- Samsung (12) 23%
- Otros (15) 29%
- Alcatel (5) 10%
- Blackberry (5) 10%

Estado pedidos

PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿Qué ventajas tengo como distribuidor?
- ¿Cómo recargo saldo para liberar y solicitar chequeos de teléfonos?
- ¿En qué consisten los Chequeos de Teléfonos?
- ¿Cuánto tiempo tardáis en añadir los créditos a mi cuenta?
- ¿Me haréis factura de mis liberaciones y chequeos?
- ¿Qué hago si tengo dudas al seguir las instrucciones de la liberación de mi teléfono móvil?
- ¿Qué debo comprobar antes de confirmar mi liberación?
- ¿Existen descuentos por contratar varias liberaciones a la vez?

1. ¿Qué ventajas tengo como distribuidor?  
Arriba

Trabajar con doctorSIM Pro te permite ofrecer a tu cliente las mejores soluciones para liberar el móvil. También podrás chequear el estado actual de un teléfono (reportes de robo, pérdida o impago, operador original, modelo etc) y por qué no funciona, gracias al servicio de chequeos. Te garantizamos el mejor servicio al mejor precio.

#Tiempo de Respuesta - Recibe respuesta a tus solicitudes en tiempo récord gracias a la automatización y tecnología empleada por doctorSIM.

AYUDA ONLINE

## Comprar créditos para solicitar Liberaciones y Chequeos con doctorSIM

Para empezar a usar doctorSIM Pro debes realizar una compra de créditos para no tener que pagar uno por uno. Después, cada servicio se descontará de tu saldo.

Existen diferentes packs de créditos para que puedas elegir el que más se adapte a las necesidades de tu negocio. Actualmente puedes elegir entre recargar **20, 50, 200 o 500 créditos**.

Recarga mínima 20 créditos

20 créditos   50 créditos   200 créditos   500 créditos

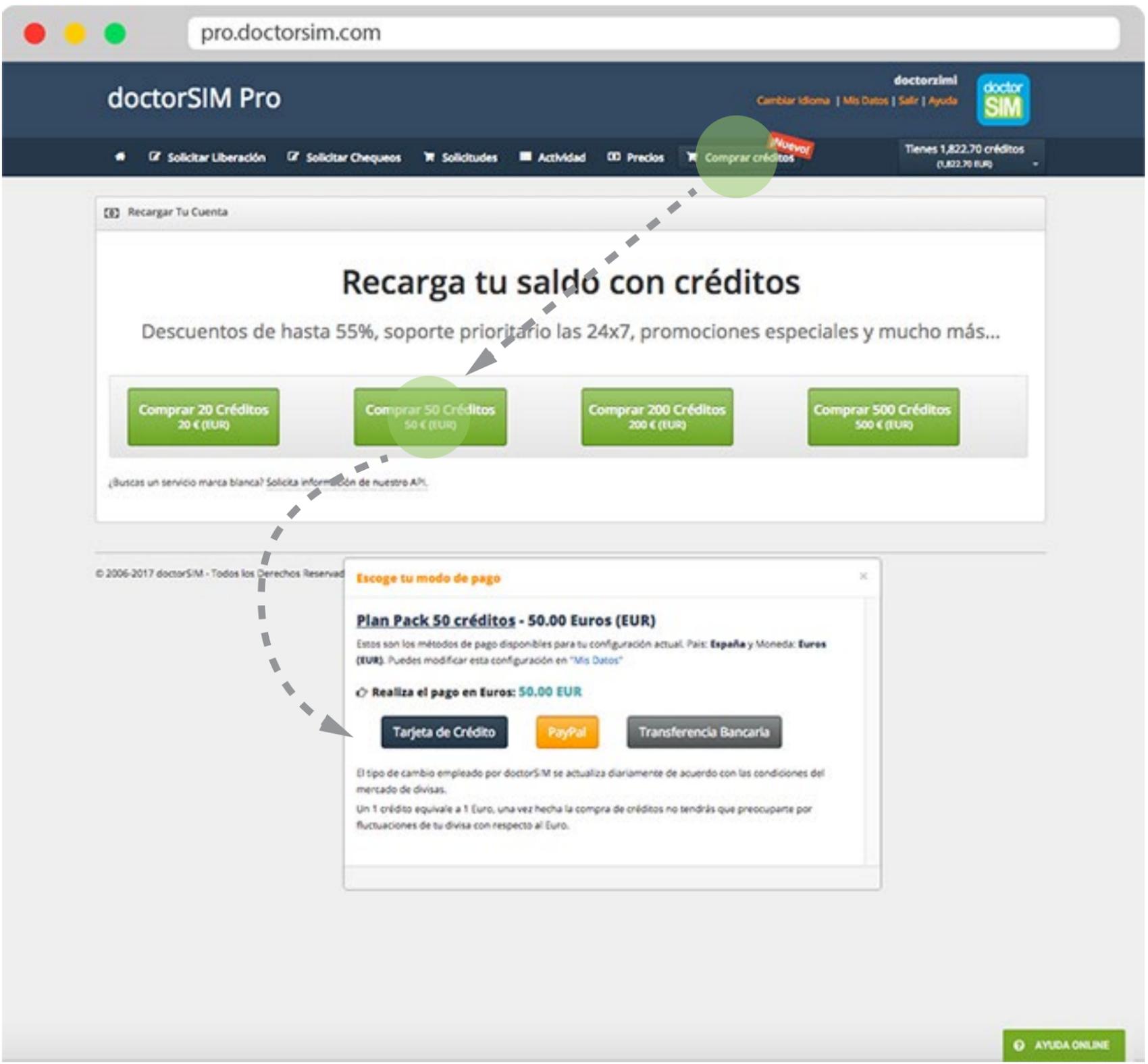
**HASTA 55% DESCUENTO**

El cambio a tu moneda se realizará en el momento de la compra de los créditos, y no variará aunque se produzcan cambios en el mercado de divisas.

El tipo de cambio de moneda que aplica la plataforma de pagos es revisado de manera automática en el momento de la compra, por lo que es 100% actual.

Recuerda que puedes cambiar la moneda en la pestaña **“Mis datos”** pulsando en Editar.

Métodos de pago: Puedes escoger la forma de pago que prefieras entre las más de 20 que doctorSIM tiene activas. Cambiando el país o la moneda en **“Mis datos”** también cambiarán las formas de pago que te aparezcan disponibles.





## MÉTODOS DE PAGO PARA TODOS LOS PAISES

Pagos en Euros o Dólares (en función de la moneda que se elija)

- PayPal - Con cuenta PayPal o tarjeta de crédito 
- Tarjeta - De crédito o débito



## MÉTODOS DE PAGO LOCALES PARA ESPAÑA

Pagos en Euros

- Transferencia - A través del Banco Santander
- Efectivo - A través del Banco Santander
- PayPal - Con cuenta PayPal o tarjeta de crédito
- Tarjeta - De crédito o débito

Para pagar con otra divisa solo tienes que ir a **"Mis Datos"** y cambiar la divisa.

Datos Tienda

País	<input type="text" value="España"/>
Divisa	<input type="text" value="Euros (EUR)"/>
Idioma	<input type="text" value="Español"/>

## MÉTODOS DE PAGO LOCALES PARA MÉXICO

### Pagos en Pesos Mexicanos

- PayPal - Con cuenta PayPal o tarjeta de crédito.
- Ingreso o Transferencia - A través de **Banamex**.
- Efectivo - A través de las Redes **Oxxo, 7-Eleven, extra, Chedraui, elektra, Coppel, Farmacias Benavides, Farmacias Esquivar, Telecomm, Ley, Piticó, Farmacias ABC**.

### Pagos en Euros

- Con tarjeta de crédito.

## MÉTODOS DE PAGO LOCALES PARA ARGENTINA

### Pagos en Pesos Argentinos

- Transferencia - A través del Banco Santander.
- Efectivo - A través de las Redes **Pago Facil, Rapipago, LINK, Provincia NET**.

### Pagos en Dólares Americanos

- PayPal - Con cuenta PayPal o tarjeta de crédito.

### Pagos en Euros

- Con tarjeta de crédito.

## MÉTODOS DE PAGO LOCALES PARA CHILE

### Pagos en Pesos Chilenos

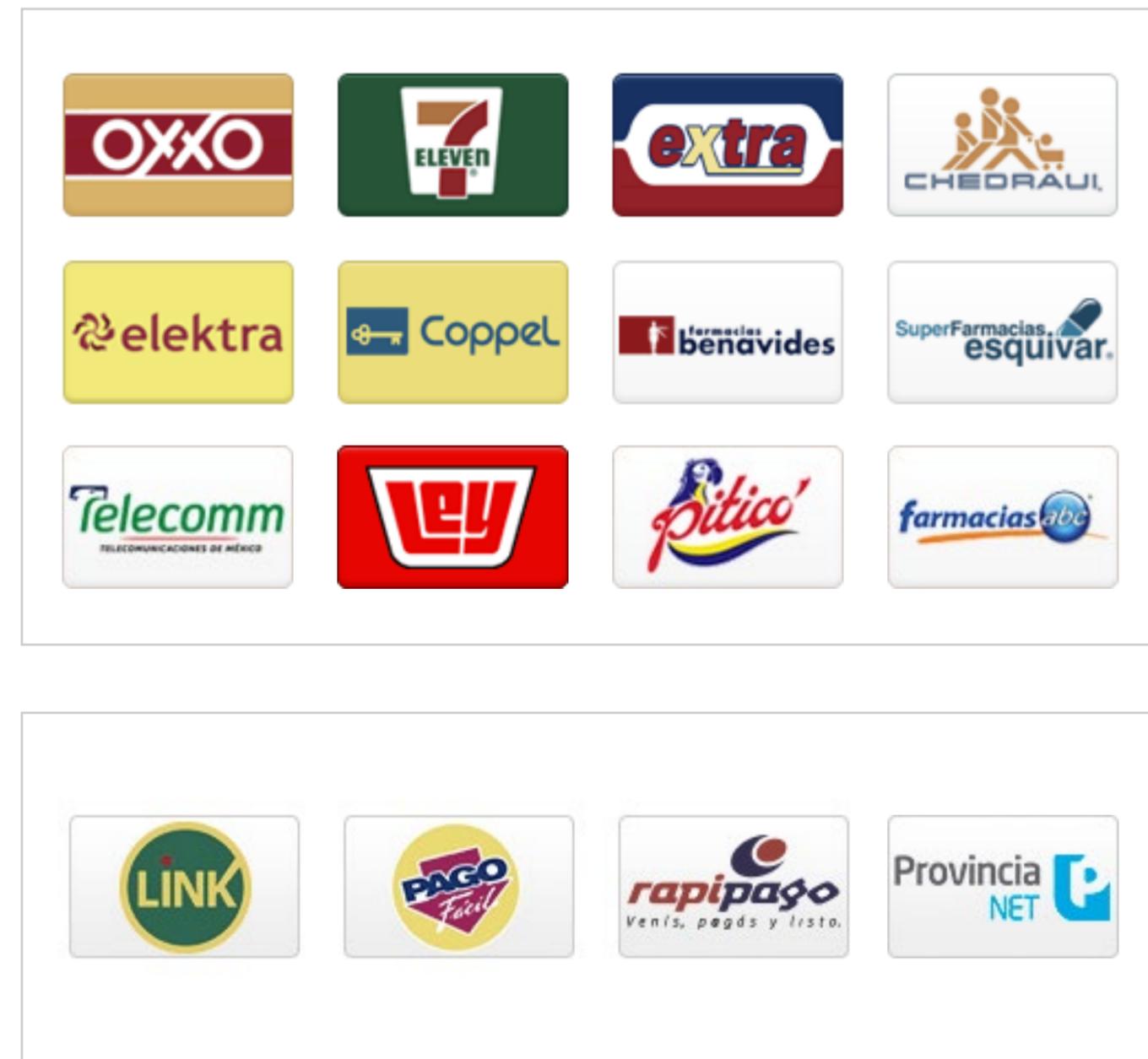
- Efectivo - A través de WebPay.

### Pagos en Dólares Americanos

- PayPal - Con cuenta PayPal o tarjeta de crédito.

### Pagos en Euros

- Con tarjeta de crédito.



## ACCESO AL LISTADO DE PRECIOS

Puedes ver los precios de los servicios en la tabla **"Precios"**.

Para saber cuánto te costará a ti cada servicio, fíjate en el precio correspondiente a la columna **"Tu precio"**. El Precio Web es el precio de venta al público general, por lo que puedes comprobar de un rápido vistazo el descuento aplicado para tí como distribuidor de doctorSIM.

Hemos añadido la columna **"Precio Venta Recomendado"** para que sepas cuál es el estado del mercado y por cuánto te aconsejamos que vendas el servicio.

Eso sí, ¡eres libre de ponerle el precio que desees!

Recuerda que puedes ordenar la lista por países de origen para que te aparezcan primero los servicios de los móviles que más te interesan.

También puedes escoger entre ver el precio en créditos o en dinero real, así como exportar el documento con los precios para imprimirlo o editarlo a tu gusto.

pro.doctorsim.com

doctorSIM Pro

Cambiar idioma | Mis Datos | Salir | Ayuda

Tienes 1,822.70 créditos (1,822.70 EUR)

Información

Si no encuentras servicios de un país en particular, selecciona la opción "Todos los países" en el desplegable. Si no encuentras el precio de un teléfono u operador en particular accede a "Solicitar Liberación" en el menú superior. Todos los precios de esta tabla están en EUROS

Precios (IVA Incluido) España Excel Export

Comprar créditos

Busca todas columnas:

Servicio	País	Operadoras	Precio Web	Tu Precio	Precio Venta Recomend.
Alcatel	Todos	Todos los Operadores	8.95	4.14	18.95
Alcatel 768T 875T	Al	All Networks	8.95	4.57	18.95
Alcatel Modem1	Todos	Todos los Operadores	8.95	4.14	18.95
Alcatel Modem2	Todos	Todos los Operadores	8.95	4.14	18.95
Alcatel Modem3	Todos	Todos los Operadores	8.95	4.31	18.95
Alcatel MTK Android	Todos	Todos los Operadores	8.95	4.16	18.95
Alcatel New 2014	Todos	Todos los Operadores	8.95	4.63	18.95
Alcatel New 2014 2	Todos	Todos los Operadores	8.95	5.15	18.95
Alcatel New Provider 2013	Todos	Todos los Operadores	8.95	4.19	18.95
Alcatel Normal MTK	Todos	Todos los Operadores	8.95	4.10	18.95
Alcatel Old MTK	Todos	Todos los Operadores	8.95	4.10	18.95
Alcatel OT1063	Todos	Todos los Operadores	8.95	4.81	18.95
Alcatel OT2050	Todos	Todos los Operadores	8.95	4.81	18.95
Alcatel Special Request	Todos	Todos los Operadores	8.95	5.13	18.95
Alcatel SRO	Todos	Todos los Operadores	8.95	4.37	18.95
Amazon	Todos	Todos los Operadores	16.95	11.08	26.95
BenQ Siemens	ES	ES Movistar	11.95	6.38	21.95
BenQ Siemens	ES	ES Vodafone	19.95	12.84	29.95
BGH	Al	All Networks	22.95	17.79	32.95
Blackberry	Todos	Todos los Operadores	2.95	1.39	12.95
Blackberry Priv	Todos	Todos los Operadores	29.95	23.76	39.95
Blackberry X10	Todos	Todos los Operadores	29.95	25.81	39.95
Blackberry X10	ES	ES Movistar	29.95	14.03	39.95

AYUDA ONLINE

# 7 SOLICITAR UNA LIBERACIÓN

## PASO 1: MODELO Y OPERADOR

Solicita una liberación seleccionando:

- MARCA
- MODELO O SERVICIO

El siguiente paso es seleccionar:

- PAÍS
- OPERADOR

Recuerda que el operador que debes seleccionar es el operador original al que pertenece el teléfono.

Si el operador del terminal no aparece en el listado, selecciona **“otros operadores”** pero ten en cuenta que tiene que ser el operador original al que pertenece tu móvil.

El **Coste Tienda** indica el precio que tiene para ti la liberación.

El **Precio de Venta Recomendado** es el coste al que te recomendamos que vendas el servicio. doctorSIM realiza estudios internos que nos permiten conocer el estado del mercado y así recomendarte las mejores estrategias.

## PASO 2: DATOS DEL TERMINAL

Averigua el **IMEI** del móvil pulsando **\*#06# y tecla de llamada**. Son 15 dígitos. Si te aparecen más, ten en cuenta que solo son los 15 primeros. Evita obtener el IMEI de la caja del terminal, ya que a veces no corresponde con el IMEI real del terminal.

## DATOS DEL CLIENTE

Este dato es opcional y se trata del número de teléfono del cliente. Ofrece la posibilidad de dar aviso por SMS una vez estén disponibles las instrucciones de liberación. El mensaje que recibirá el dueño del número de teléfono que se indique será el siguiente:

***"Tu código de liberación esta listo. Acércate con tu móvil a la tienda donde lo solicitaste para proceder al desbloqueo. ¡Gracias!"***

Por otro lado, recuerda que puedes consultar las instrucciones de desbloqueo en la sección de **"Solicitudes"**.

pro.doctorsim.com

doctorSIM Pro

Cambiar idioma | Mis Datos | Salir | Ayuda

Solicitar Liberación | Solicitar Cheques | Solicitudes | Actividad | Precios | Comprar créditos

Tienes 1,822.70 créditos (1,822.70 EUR)

Formulario Solicitud Liberación

1 Modelo/Servicio y Operadora

2 Datos Terminal

3 Confirmación

Servicio Básico  
Recomendado si es la primera vez que intentas liberar tu iPhone.

Datos del Terminal

Código IMEI: 123456789012345  
Tecla \*#06#

Aviso por SMS:   
(Opcional) Introduce tu número de móvil y te avisamos por SMS gratuito con las instrucciones de desbloqueo cuando estén disponibles.

Apple Basico - iPhone 6 Plus de Movistar - España

- Coste Tienda: 2.68 €
- Precio de Venta Recomendado: 15.95 €
- Tiempo Medio de Entrega: 7 horas
- Plazo Garantizado de Entrega: 1 a 24 horas laborables

Previo Siguiente

© 2006-2017 doctorSIM - Todos los Derechos Reservados. - Ayuda y Soporte

AYUDA ONLINE

## PASO 3: CONFIRMACIÓN

En este punto podrás ver una ventana con todos los datos referentes al terminal a liberar.

- **MARCA Y MODELO - OPERADOR - PRECIO - IMEI - AVISO POR SMS**

- **TIEMPO DE ENTREGA**

Es el tiempo de espera medio de los últimos 20 pedidos realizados.

- **PLAZO GARANTIZADO DE ENTREGA**

Es el tiempo máximo que puede llegar a tardar la entrega del código.

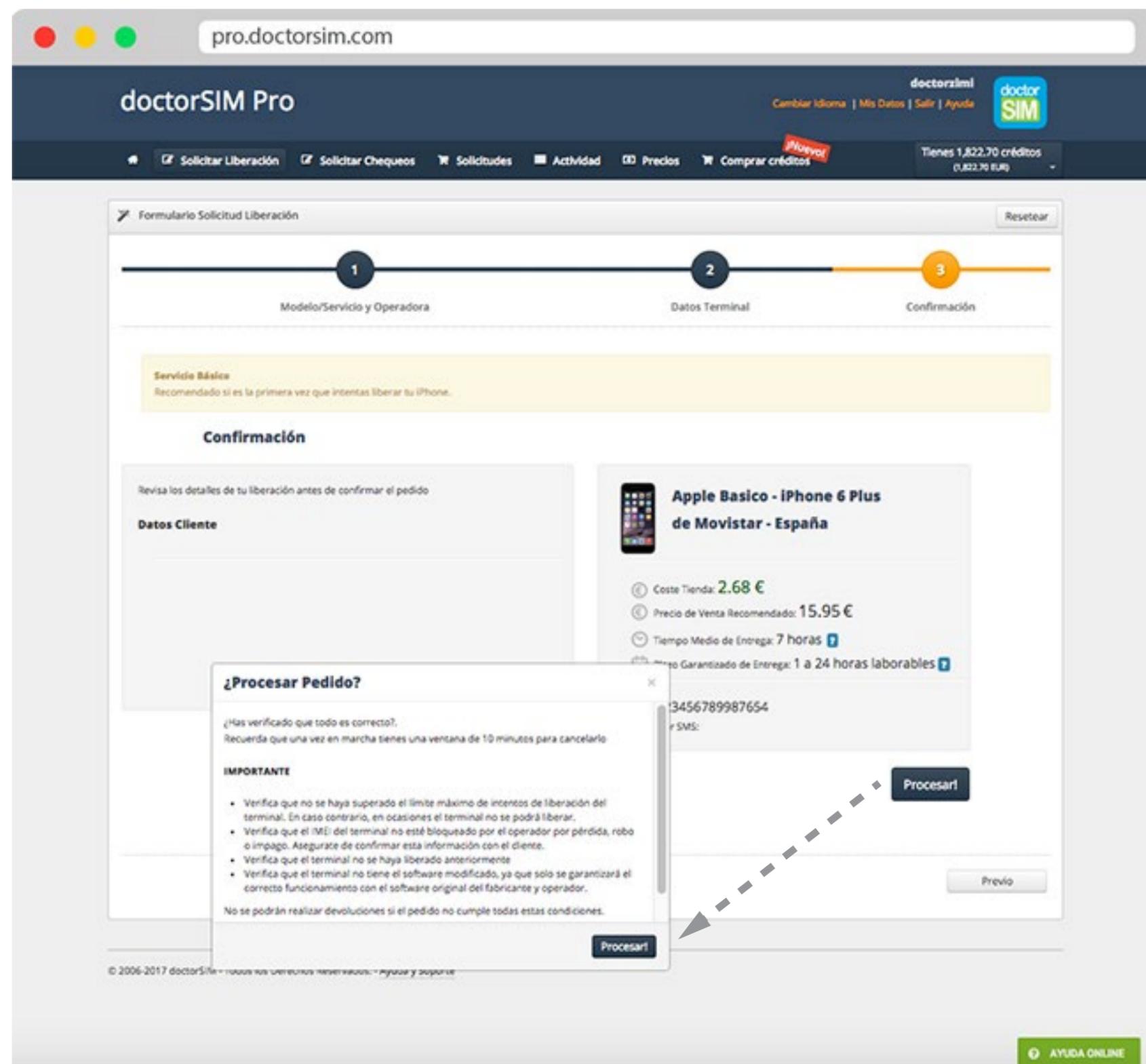
### Antes de confirmar el pedido

Revisa que los datos sean correctos. Pon especial atención en seleccionar correctamente el modelo del terminal y el operador de origen y el IMEI. Si te has equivocado o quieres revisar lo que has introducido, simplemente pulsa en **“Previo”** para volver al paso anterior.

### Procesar liberación

Una vez comprobado que todo está correcto, acepta las condiciones de Uso y Privacidad haz clic en **“Procesar”**. Aparecerá una ventana de confirmación. Leela con atención y si todo está correcto haz clic en **“Procesar”**.

Tu pedido ya está en marcha, puedes ver todos el estado en la pestaña **“Estado Pedidos”**.



## PASO 1: ELEGIR TIPO DE CHEQUEO

Pincha en la pestaña "Solicitar Chequeos" y selecciona el tipo de chequeo que necesitas:

### - REPORTE, ROBO, PÉRDIDA, IMPAGO BLACKLIST

Completo informe del estado del IMEI para saber si está bloqueado por el operador de origen por situación de pérdida, robo o impago.

### - REPORTE ICLOUD (IPHONE)

Servicio para conocer si el iPhone tiene el iCloud activado.

### - CHEQUEO ESTADO LIBRE BLOQUEADO (ICLOUD)

Servicio para conocer si el iPhone ya está libre o necesita ser liberado.

### - CHEQUEO OPERADOR ORIGINAL

Servicio para conocer el operador original del iPhone, información imprescindible para liberar el móvil.

The screenshot shows the doctorSIM Pro website interface. At the top, the navigation bar includes 'Solicitar Liberación', 'Solicitar Chequeos' (highlighted with a green circle), 'Solicitudes', 'Actividad', 'Precios', and 'Comprar créditos'. A progress indicator shows three steps: 1. Tipo de Chequeo (active), 2. Datos Terminal, and 3. Confirmación. The main content area is titled 'Formulario Solicitud Chequeo' and 'Selecciona Tipo de Chequeo'. It contains a yellow information box, a search bar, and a dropdown menu with the following options: 'Selecciona Tipo de Chequeo', 'Reporte Robo Perdida Impago Blacklist', 'Reporte iCloud (iPhone)', 'Chequeo Estado Libre Bloqueado (iPhone)', and 'Chequeo Operador Original (iPhone)'. A 'Siguiete' button is located at the bottom right of the form area. The footer includes copyright information and a link to 'AYUDA ONLINE'.

## PASO 2 y 3: DATOS DEL TERMINAL Y PROCESAR SOLICITUD

Para solicitar un chequeo solo es necesario que indiques el IMEI del teléfono, pulses "Siguiente" y una vez llegues al paso 3 de Confirmación haz clic en "Procesar".

Recuerda que puedes obtener el IMEI pulsando \*#06# y tecla de llamada, solo son necesarios los 15 primeros dígitos.

**Opcional:** indica el nº de teléfono de tu cliente o el tuyo para recibir el chequeo vía SMS.

**Coste Tienda:** indica el precio que tiene para tí solicitar el chequeo.

**Precio de venta recomendado:** es el coste al que te recomendamos que vendas el servicio.

En muy pocos minutos estará disponible tu chequeo en PDF. Podrás consultarlo en la pestaña "Solicitudes", además de recibirlo vía SMS en el caso de que hayas indicado un teléfono móvil en el proceso.

The screenshot shows the 'Formulario Solicitud Chequeo' (Request Form) on the doctorSIM Pro website. The page is titled 'doctorSIM Pro' and has a navigation bar with links for 'Solicitar Liberación', 'Solicitar Chequeos', 'Solicitudes', 'Actividad', 'Precios', and 'Comprar créditos'. The user's account balance is shown as 'Tienes 1,822.70 créditos (1,822.70 EUR)'. The form is divided into three steps: 1. Tipo de Chequeo, 2. Datos Terminal, and 3. Confirmación. The 'Datos Terminal' step is currently active, showing a 'Código IMEI' input field with a green circle around it and a 'Tecla \*#06#' button. Below it is an 'Envío de reporte por SMS' dropdown menu with a Spanish flag and a note: '(Opcional) Recibe un SMS con el link a la descarga del reporte en PDF'. To the right, there is a 'Reporte Robo Perdida Impago Blacklist' section with a smartphone icon and a list of details: 'Coste Tienda: 1.37 €', 'Precio de Venta Recomendado: 12.95 €', 'Tiempo Medio de Entrega: 5 minutos', and 'Plazo Garantizado de Entrega: 15 minutos laborables'. At the bottom of the form, there are 'Previo' and 'Siguiente' buttons. The footer of the page includes '© 2006-2017 doctorSIM - Todos los Derechos Reservados. - Ayuda y Soporte' and an 'AYUDA ONLINE' button.

## ACCESO A MIS DATOS

Accediendo a **“Mis datos”** puedes modificar valores como el país, la divisa o el idioma que deseas utilizar, y automáticamente los cambios se realizarán en todo tu panel.

Cambiando el País modificarás las formas de pago disponibles en tu panel así como la moneda en la que te aparezcan los precios.

Puedes seleccionar el que prefieras.

Recuerda que debes hacer click en Editar para poder modificar la configuración y una vez hayas terminado seleccionar Guardar Cambios.

Desde esta pantalla también puedes cambiar la contraseña, el teléfono así como los datos de contacto.

Si necesitas las facturas, también las podrás descargar desde esta sección. Además puedes consultar tu saldo restante.

The screenshot shows the 'doctorSIM Pro' user interface. At the top, there's a navigation bar with the logo and links for 'Cambiar Idioma', 'Mis Datos', 'Salir', and 'Ayuda'. Below this, a secondary navigation bar contains links for 'Solicitar Liberación', 'Solicitar Cheques', 'Solicitudes', 'Actividad', 'Precios', and 'Comprar créditos'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Datos Tienda', contains a form with fields for 'País' (Spain), 'Divisa' (Euros (EUR)), 'Idioma' (Español), 'Nombre', 'Apellido', 'Empresa', 'CIF', 'Dirección', 'Codigo Postal', 'Ciudad', 'Teléfono', and 'Email'. An 'editar' button is located at the top right of this section. The right column contains three main sections: 'Saldo Restante' showing '1822.70 créditos', 'Facturas' with a link to 'Historial de Actividad', and 'Modifica tu Clave' with input fields for 'Clave Actual', 'Nueva Clave', and 'Reconfirma Clave', and a 'Cambiar Clave' button. The footer includes copyright information and an 'AYUDA ONLINE' button.

## TE INTERESA SABER...



### AYUDA EN LÍNEA

Tienes disponible permanentemente una plataforma de ayuda en la esquina inferior derecha del panel de distribuidores. Puedes acudir a ella para solucionar dudas frecuentes y contactar con agentes disponibles para atender las consultas en tiempo real.



### ANTES DE SOLICITAR UNA LIBERACIÓN

- Asegúrate de que no se haya superado el límite máximo de intentos de liberación del terminal. En caso contrario el terminal solo se podrá liberar por cable.
- Verifica que el IMEI del terminal no esté bloqueado por el operador por pérdida, robo o impago. En este caso la liberación del terminal no será posible.
- Verifica que el terminal no se haya liberado anteriormente.



### PLAZOS DE TRAMITACIÓN Y ENTREGA

Los plazos de entrega de códigos son aproximados y varían dependiendo del terminal seleccionado. Te informaremos de los plazos de entrega aproximados durante la solicitud.

doctorSIM no se hace responsable de retrasos en la entrega del servicio por proveedores externos, pero hará todo lo posible para entregarte los servicios con la mayor diligencia y en el menor plazo posible.

The screenshot shows the doctorSIM Pro dashboard. At the top, there's a navigation bar with links like 'Solicitar Liberación', 'Solicitar Cheques', 'Solicitudes', 'Actividad', 'Precios', and 'Comprar créditos'. The main content area is divided into several sections:

- Comprar créditos** (orange button)
- Solicitar Liberación** (dark blue button)
- MIS RECARGAS**: SALDO DISPONIBLE: 1822.70 créditos (orange box), with a 'Comprar créditos' button below it.
- ESTADOS PEDIDOS**: A table showing order status: En Proceso: 1 (red), Completados: 51 (green), Total: 52 (orange).
- ACCESOS RÁPIDOS**: Three quick access buttons: 'Descarga la Guía Visual de doctorSIM Pro', 'Descarga un poster promocional para destacar el servicio en tu escaparate', and 'Acceso Área de soporte doctorSIM'.
- DESGLOSE**: A donut chart titled 'Desglose de Marcas' showing the distribution of brands: iPhone (15) 29%, Samsung (12) 23%, Otros (15) 29%, Alcatel (5) 10%, and Blackberry (5) 10%. Below the chart is a 'Estado pedidos' button.
- PREGUNTAS FRECUENTES**: A list of 8 frequently asked questions, with the first one highlighted: '¿Qué ventajas tengo como distribuidor?'.

At the bottom right, there's a green button labeled 'AYUDA ONLINE'.

## DOCTORSIM SE COMPROMETE A DEVOLVER EL IMPORTE INTEGRO DEL SERVICIO EN LOS SIGUIENTES ESCENARIOS:

### a) El código no existe.

Si no existe código de liberación alguno asociado al pedido, doctorSIM se compromete a realizar la devolución íntegra siempre y cuando no se trate de un caso expuesto en los puntos 1,2 y 3 más abajo.

### b) El código de liberación o las instrucciones son incorrectas.

En un porcentaje muy bajo de casos, si en el proceso de liberación el terminal indica que el código es erróneo el cliente deberá enviar un video demostrativo sin cortes que muestre el IMEI (marcando \*#06#) y cómo introduce el código en el terminal para que nuestros técnicos pueda identificar el fallo.

## DOCTORSIM NO SE COMPROMETE A DEVOLVER EL IMPORTE DEL SERVICIO EN LOS SIGUIENTES ESCENARIOS:

### 1) IMEI Bloqueado por pérdida, robo o impago

doctorSIM puede liberar un terminal pero no deshacer el bloqueo de IMEI que impone la operador (proveedor de telefonía vinculado al terminal) en casos de pérdida, robo o impago. En estos casos el terminal con IMEI bloqueado no se podrá conectar a ninguna red para realizar llamadas pese a estar liberado correctamente. doctorSIM no realizará la devolución de una liberación correcta por problemas relacionados con el bloqueo de IMEI del terminal. Asimismo doctorSIM declara que no prestará servicios relacionados con la modificación del IMEI bajo ningún concepto.

### 2) Contador de Intentos Agotado

Si el terminal no se puede liberar por IMEI porque tiene un contador que limita el número de intentos y éste está agotado.

### 3) Errores en el pedido

Si los siguientes datos introducidos por cliente al realizar el pedido no son correctos: Número de IMEI, número de serie, marca, modelo u operador del terminal y dirección de correo de contacto.